

# NUESTRA EMPRESA

La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SABANETA E.S.P. – EAPSA- fue creada por acuerdo Municipal 05 del 13 de junio de 2003, como Empresa de Servicios Públicos “E.S.P.” bajo la modalidad de Empresa Industrial y Comercial del Estado del orden Municipal, encargada de la organización, administración, y prestación del servicio de alumbrado público en el Municipio de Sabaneta. El 29 de noviembre de 2007 según acuerdo municipal N° 02 se amplía su objetivo social, comprendiendo la prestación de los servicios públicos de Alumbrado Público, Acueducto, Alcantarillado, Aseo y Tratamiento de basuras, Energía Eléctrica, Distribución de Gas Combustible, Telefonía Fija Pública Básica Conmutada y Telefonía Local Móvil en el sector rural, y demás servicios de Telecomunicaciones, así como las actividades complementarias propias de todos y cada uno de estos servicios públicos.

## MISIÓN

La Empresa de Servicios Públicos de Sabaneta E.S.P. – EAPSA – presta el servicio de alumbrado público bajo los más altos estándares de calidad de manera oportuna y efectiva, garantizando a la comunidad la satisfacción de sus expectativas con parámetros de eficacia, eficiencia, efectividad y mejoramiento continuo en un marco de responsabilidad social y ambiental.

## VISIÓN

La Empresa de Servicios Públicos de Sabaneta E.S.P. – EAPSA – a través del fortalecimiento institucional, será líder regional en la prestación de servicios públicos, con calidad y responsabilidad, destacándose por su compromiso con el medio ambiente.

## VALORES CORPORATIVOS

- Servicio
- Honestidad
- Respeto
- Compromiso
- Responsabilidad
- Transparencia

# POLÍTICAS DEL SGI

La Empresa de Servicios Públicos de Sabaneta, está comprometida con la satisfacción permanente de las necesidades y expectativas de sus clientes, trabajadores y demás partes interesadas, buscando mantener y mejorar su calidad de vida, a través de servicios y proyectos de iluminación que van orientados a la gestión mediante procesos de mejora continua en la identificación, evaluación y control de los riesgos laborales a través de una adecuada planeación e implementación del SGI.

Con el liderazgo de la Gerencia General y el compromiso de todos los trabajadores de la Empresa; mantendremos viva la cultura del Sistema de Gestión Integral, convirtiéndola en un estilo de vida, cumpliendo con la normatividad vigente, generando valor para la Empresa y la comunidad a la que servimos.

## OBJETIVOS DEL SGI

- Gestionar y administrar eficientemente los recursos del SGI
- Garantizar la satisfacción de las necesidades de los usuarios
- Cumplir con lo estipulado en el plan de trabajo institucional
- Garantizar el bienestar y desarrollo del talento humano
- Garantizar el compromiso de la mejora continua del SGI
- Cumplir con la normatividad legal vigente aplicable al SGI, garantizando un gestión transparente
- Gestionar los peligros y los riesgos garantizando el cumplimiento de sus respectivos controles
- Mejorar la seguridad y salud de los funcionarios garantizando el cumplimiento de los sistemas de vigilancia epidemiológicos
- Verificar el cumplimiento de los programas propuestos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

# OBJETIVOS DEL SGI

1. Enfoque al cliente
2. Liderazgo
3. Compromiso de las personas
4. Enfoque a procesos
5. Mejora
6. Toma de decisiones basado en la evidencia
7. Gestión de la relaciones

## SERVICIOS

La Empresa de Servicios Públicos de Sabaneta E.S.P – EAPSA – presta el servicio de administración, operación y mantenimiento de los denominados servicios públicos domiciliarios (acueducto, alcantarillado y aseo). Administración, Operación, Mantenimiento, Repotenciación, Expansión y Modernización del alumbrado público. Además ofrece el servicio de consultoría a los municipios para viabilizar la presentación de los servicios públicos domiciliario

## MANTENIMIENTO Y EXPANSIÓN

- Mantenimiento equipos de producción e instalaciones eléctricas como un primer paso para asegurar la calidad de los sistemas eléctricos.
- Sistemas de distribución en media y baja tensión.
- Sistemas de iluminación.
- Sistema de cableado estructurado.

## ASISTENCIA TÉCNICA

Brindamos asistencia técnica y asesoría técnica y asesoría en el uso racional y eficiente de la energía URE para la optimización de recurso energético de los municipios.

Estudios de viabilidad de los servicios domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en cabeceras y centros poblado de municipios.