

Informe de Gestión Institucional Vigencia 2024

EAPSA E.S.P.

¡Iluminamos ciudades, conectamos vidas!

1. Identidad institucional y marco estratégico

La Empresa de Alumbrado Público de Sabaneta – EAPSA consolida su gestión como operador público de infraestructura urbana orientado a la transformación territorial mediante soluciones tecnológicas sostenibles, gestión eficiente de servicios públicos y fortalecimiento de la infraestructura estratégica del municipio de Sabaneta.

A través de una ejecución técnica rigurosa, EAPSA impulsa el progreso mediante la tríada de **tecnología, sostenibilidad y eficiencia**, conectando y modernizando espacios para generar bienestar colectivo y desarrollo social. En coherencia con nuestra visión, avanzamos hacia el liderazgo regional en innovación pública, estructurando proyectos que no solo iluminan, sino que mejoran la calidad de vida y sientan las bases de una ciudad inteligente y resiliente.

1.1. Misión institucional

En coherencia con su proyección institucional, la empresa avanza hacia su consolidación como referente regional en innovación pública y estructuración de soluciones tecnológicas sostenibles orientadas a mejorar la calidad de vida y fortalecer la infraestructura de ciudad.

1.2. Visión institucional

Los objetivos trazados para este periodo se enfocaron en robustecer las capacidades técnicas y ampliar la presencia institucional mediante alianzas estratégicas. Desde esta perspectiva, la empresa actúa como un **agente de desarrollo urbano**, articulando el alumbrado público con la conectividad digital, la infraestructura tecnológica y la sostenibilidad ambiental, logrando una modernización institucional que responde a las demandas actuales del territorio.

1.3. Objetivos institucionales

Los objetivos trazados para este periodo se enfocaron en robustecer las capacidades técnicas y ampliar la presencia institucional mediante alianzas estratégicas. Desde esta perspectiva, la empresa actúa como un **agente de desarrollo urbano**, articulando el alumbrado público con la conectividad digital, la infraestructura tecnológica y la sostenibilidad ambiental, logrando una modernización institucional que responde a las demandas actuales del territorio.

1.4. Estructura de gobierno

La entidad opera bajo un esquema de dirección estratégica compuesto por:

- Junta Directiva
- Gerencia General
- Áreas técnica, administrativa y financiera
- Unidad de planeación y control interno

Funciones principales

- Definición de lineamientos estratégicos
- Aprobación de planes de inversión
- Seguimiento a resultados financieros
- Evaluación de riesgos institucionales

2. Modelo de gestión de infraestructura urbana

La gestión institucional se rinde bajo un modelo de administración de activos que integra la planeación basada en evidencia técnica con una operación preventiva y georreferenciada. Este enfoque permite concebir la infraestructura pública no como elementos aislados, sino como un **sistema integrado** que soporta la seguridad urbana, la competitividad económica y la eficiencia en el uso del espacio público:

- planeación territorial basada en evidencia técnica,
- operación y mantenimiento con enfoque preventivo,
- modernización tecnológica progresiva,
- gestión georreferenciada del sistema,
- optimización de costos del servicio,
- desarrollo de infraestructura digital urbana.

Este modelo permite concebir la infraestructura pública como sistema integrado que soporta seguridad urbana, competitividad económica, eficiencia institucional y calidad del espacio público.

3. Resultados técnicos del sistema de alumbrado público

La gestión técnica de la infraestructura lumínica durante la vigencia 2024 se consolidó bajo un modelo de precisión operativa y despliegue territorial equitativo. Más allá del mantenimiento rutinario, EAPSA implementó una estrategia de intervención basada en el diagnóstico en tiempo real y la atención de necesidades ciudadanas, logrando una cobertura que alcanzó 29 barrios y 6 veredas en procesos de reposición y expansión. Este enfoque no solo garantizó un índice de disponibilidad del 99.98%, sino que transformó el sistema de alumbrado en una red activa que soporta la seguridad y la movilidad en los sectores más críticos del municipio.

3.1. Estado del sistema y cobertura

Indicador técnico	Resultado 2024
Total puntos luminosos	7.126
Luminarias LED	6.870
Índice de disponibilidad	99,98 %

Indicador técnico	Resultado 2024
Usuarios residenciales atendidos	50.404
Usuarios no residenciales	4.084
Barrios intervenidos	31
Veredas intervenidas	6

La alta disponibilidad del sistema consolida la iluminación pública como infraestructura habilitante del funcionamiento urbano nocturno, fortaleciendo seguridad, movilidad, actividad económica y cohesión social.

3.2 Expansión, reposición y modernización

Intervención técnica	Resultado
Nuevos puntos luminosos	130
Puntos repuestos	280
Mantenimiento correctivo	844
Postes modernizados	80
Canalizaciones	530 m

Las intervenciones reducen déficit lumínico, mejoran eficiencia energética, optimizan costos operativos y fortalecen la seguridad del espacio público.

3.3 Gestión técnica del mantenimiento

El modelo de mantenimiento preventivo y correctivo garantiza continuidad operativa, prolongación de la vida útil de activos y reducción de fallas recurrentes.

La confiabilidad del sistema constituye un factor determinante de calidad urbana y confianza ciudadana en la infraestructura pública.

3.4 Modernización de Escenarios Deportivos y Culturales

Introducción detallada: EAPSA reconoce que la calidad del espacio público es un determinante directo del bienestar social y la apropiación comunitaria. En consecuencia, durante 2024 se priorizó la modernización lumínica de equipamientos estratégicos, migrando de sistemas convencionales a tecnologías LED de alta eficiencia en escenarios de alto flujo como el Coliseo y Gimnasio Zona Sur, y la Pista de Patinaje Zona Norte.

Asimismo, la intervención integral en la Casa de la Cultura La Barquereña, que incluyó la renovación de postes tipo Carabobo y canalizaciones eléctricas, ejemplifica el compromiso de la entidad por preservar el patrimonio arquitectónico bajo estándares de sostenibilidad energética y confort visual.

- Coliseo Zona Sur: 24 unidades de 100 W.
- Gimnasio Zona Sur: 6 unidades de 100 W.
- Cancha de Tenis Zona Sur: 8 unidades de 200 W.
- Pista de Patinaje Zona Norte: 60 unidades de 100 W.
- La Barquereña: 55 puntos luminosos y 13 postes tipo Carabobo.

3.5 Alumbrado Ornamental y Dinamización Económica: El Regreso de la Luz

La gestión del alumbrado ornamental y navideño durante la vigencia 2024 se consolidó como una de las estrategias de mayor impacto para la **apropiación del espacio público y la dinamización de la economía local**. Bajo el concepto "El regreso de la luz", EAPSA asumió el reto de transformar a Sabaneta en un referente turístico regional, entendiendo que la iluminación decorativa no es solo un elemento

estético, sino un **motor de reactivación para el sector comercial y gastronómico**.

Este despliegue técnico y artístico no se limitó a la jurisdicción municipal; la madurez operativa de la entidad permitió que EAPSA exportara su capacidad creativa y logística a nivel nacional.

Esta línea de gestión materializa la propuesta de valor de la entidad: utilizar la tecnología y la iluminación para generar bienestar social, fortalecer la identidad territorial y garantizar la sostenibilidad financiera mediante la prestación de servicios especializados de alta calidad.

Elementos decorativos: Se instalaron un total de **430 figuras** ornamentales en puntos estratégicos.

Iluminación técnica: Se utilizaron **100 bombillos de tipo strober** para efectos dinámicos.

Extensiones y mangueras:

- **50 kilómetros** de tecnología *Mini light*.
- **4 kilómetros** de manguera LED de alta eficiencia.

Proyección: Se dispusieron **20 proyectores** para resaltar fachadas y espacios públicos.

A través de convenios estratégicos, se lideraron proyectos de gran envergadura en municipios de **Antioquia, Boyacá, Santander y Risaralda**, donde la instalación de miles de figuras y kilómetros de tecnología LED no solo embellecieron los territorios, sino que posicionaron a la empresa como un **operador logístico integral con capacidad de ejecución a gran escala**.

- **Copacabana:** Administración y mantenimiento de **566 puntos luminosos**.
- **Jardín:** Operación de **82 puntos luminosos**

3.6 Proyección Regional y Alianzas Estratégicas

La madurez operativa de EAPSA le permitió durante 2024 proyectar su capacidad técnica hacia otros territorios, consolidándose como un aliado estratégico en la administración de servicios públicos a nivel departamental y nacional. A través de convenios de administración, operación y mantenimiento (AOM), la entidad exportó su modelo de gestión a municipios como **Copacabana y Jardín**, operando cientos de puntos luminosos con los mismos estándares de eficiencia aplicados en Sabaneta.

4. Sostenibilidad y Georreferenciación del Sistema

Introducción detallada: La sostenibilidad del sistema de alumbrado público en Sabaneta se sustenta en una gestión de activos basada en datos y conocimiento profundo del territorio. Durante esta vigencia, se completó la actualización del Sistema de Información de Alumbrado Público, permitiendo la georreferenciación precisa de:

EAPSA: 2.810 postes.

EPM: 932 postes.

Particulares: 1.439 postes.

Total: 5.181 postes en el sistema.

5. Infraestructura tecnológica y conectividad urbana

La estrategia de conectividad y seguridad de EAPSA se fundamenta en la premisa de que una ciudad conectada es una ciudad más segura y equitativa. Este eje de gestión se divide en dos componentes técnicos de alto impacto:

5.1 Canalización y ordenamiento de redes

Se ejecutaron 27.691 metros de canalización urbana y coordinación técnica con operadores. Fortaleciendo la confiabilidad de servicios digitales, reduciendo riesgos operativos y contribuyendo al ordenamiento del espacio público.

5.2 Red de fibra óptica y servicios de internet

Implementación de infraestructura G-PON con capacidad proyectada para 8.000 clientes potenciales y prestación de servicio a entidades públicas municipales.

La conectividad institucional mejora eficiencia administrativa, digitalización del Estado y competitividad territorial.

5.3 Democratización del Acceso: Corredores WiFi

EAPSA ha desplegado un sistema de conectividad pública inalámbrica diseñado para soportar la movilidad ciudadana y reducir la brecha digital. A través de 11 dispositivos WiFi de alta densidad, se han consolidado dos corredores estratégicos:

- Corredor 1: Vincula el Parque Cuatro Elementos con el Centro Administrativo Municipal.
- Corredor 2: Conecta el Parque Cuatro Elementos con la Estación Sabaneta del Metro a lo largo de la calle 68 sur. Este sistema registra una afluencia de 1.700 conexiones simultáneas diarias, garantizando que estudiantes, trabajadores y ciudadanos en general cuenten con acceso gratuito a la red en los puntos de mayor tránsito del municipio.

5.4 Videovigilancia y Gestión del Territorio

La infraestructura tecnológica de EAPSA actúa como el "sistema nervioso" de la seguridad ciudadana. Durante 2024, se fortaleció la red de monitoreo con la integración de nuevos dispositivos, una de las intervenciones importantes fueron las 8 nuevas cámaras PTZ (Pan-Tilt-Zoom), las cuales cuentan con capacidades de movimiento y zoom remoto para una supervisión detallada en puntos neurálgicos como el Parque Gobierno, Mayorca y diversas zonas comerciales.

Al cierre de la vigencia, el sistema cuenta con un total de 228 cámaras integradas a la Central de Monitoreo. Esta red no es solo una herramienta de vigilancia; es una plataforma de datos que permite la celeridad en trámites, la modernización tecnológica y una cercanía real con la comunidad al mejorar los tiempos de respuesta ante incidentes en el espacio público

6. Indicadores de impacto urbano comparados

6.1 Desempeño técnico del sistema

Indicador	Resultado local	Rango ciudades intermedias
Disponibilidad del servicio	99,98 %	97 % – 99 %
Proporción LED	96 %	60 % – 85 %
Gestión georreferenciada	Implementada	Parcial
Infraestructura digital pública	Consolidada	En desarrollo

El sistema consolidó una disponibilidad del 99,98%, superando los estándares regionales gracias a una infraestructura donde el 96% de las luminarias ya operan con tecnología LED. Esta madurez operativa se sustenta en la migración de un mantenimiento reactivo hacia un modelo analítico y georreferenciado que abarca el diagnóstico preciso de 5.181 postes. El resultado es una red lumínica de alta confiabilidad que optimiza el consumo energético y garantiza la continuidad del servicio en todo el territorio.

6.2 Impacto territorial multidimensional

Dimensión urbana	Aporte estructural
Seguridad	Reducción de zonas oscuras y fortalecimiento de monitoreo
Movilidad	Mejora de circulación nocturna
Economía local	Dinamización del comercio
Inclusión digital	Acceso público a conectividad
Gobernanza	Mayor eficiencia institucional

La gestión de EAPSA trasciende la iluminación básica para convertirse en una plataforma de servicios urbanos que integra seguridad y conectividad. Con la puesta en marcha de 228 cámaras de videovigilancia y corredores WiFi que soportan 1.700 conexiones diarias, la infraestructura actúa como un habilitador de equidad digital y control territorial. Esta sinergia tecnológica, complementada con proyectos de impacto regional, posiciona a la entidad como un actor estratégico en la dinamización económica y la mejora de la calidad de vida ciudadana

7. Sostenibilidad ambiental del sistema

La estrategia de sostenibilidad de EAPSA durante la vigencia 2024 se ha fundamentado en la convergencia entre la eficiencia energética y la responsabilidad ambiental. Entendiendo la infraestructura urbana como un activo crítico para la resiliencia del territorio, la entidad ha priorizado la transición hacia tecnologías de bajo impacto que optimicen el uso de recursos naturales y reduzcan la huella de carbono municipal.

7.1 Eficiencia energética

La consolidación de un parque lumínico con un **96% de tecnología LED** (6.870 luminarias) constituye el pilar de nuestra gestión ambiental. Esta modernización ha permitido:

- **Reducción del consumo:** Disminución directa en la demanda de potencia activa y energía eléctrica del municipio.
- **Mitigación de emisiones:** Menor generación de gases de efecto invernadero asociados a la operación del servicio.
- **Gestión de residuos:** La mayor vida útil de los componentes LED reduce la frecuencia de reposición y, por ende, la generación de desechos operativos peligrosos.

7.2 Gestión sostenible de infraestructura

A través del ordenamiento del subsuelo y la optimización de activos, EAPSA promueve un urbanismo más limpio:

- **Canalización técnica:** La ejecución de **27.691 metros de canalización** reduce la contaminación visual y minimiza la necesidad de intervenciones físicas repetitivas en el espacio público.
- **Control de activos:** El diagnóstico georreferenciado de **5.181 postes** permite una planificación precisa que evita el uso innecesario de materiales y recursos en campo.

7.3 Sostenibilidad financiera

La viabilidad del sistema se garantiza mediante análisis de precios unitarios que consideran el ciclo de vida completo de la infraestructura. Este enfoque asegura que la modernización tecnológica no solo sea ambientalmente responsable, sino financieramente sostenible a largo plazo, permitiendo la reinversión en nuevas soluciones de energía limpia y eficiencia operativa.

Declaración de responsabilidad ambiental institucional

La Empresa de Alumbrado Público de Sabaneta reconoce la infraestructura urbana como un componente clave de la sostenibilidad ambiental del territorio. En coherencia con este enfoque, las acciones ejecutadas durante la vigencia 2024 priorizaron la eficiencia energética mediante la modernización tecnológica del sistema de iluminación, la optimización del consumo de recursos, la reducción de intervenciones físicas innecesarias en el espacio público y el fortalecimiento de la gestión técnica de activos. Estas decisiones contribuyen a la disminución de impactos ambientales asociados a la operación del servicio, al uso responsable de la energía y a la consolidación de un modelo de infraestructura pública sostenible y resiliente.

8. Gestión social y atención al usuario

Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024 fueron recibidas en la Empresa de servicios Públicos de Sabaneta E.S.P – EAPSA, un total de 129 peticiones; durante este periodo no fueron formuladas quejas, reclamos, sugerencias, denuncias ni felicitaciones.

La mayor concentración de requerimientos se efectuó en el mes de octubre con 20 peticiones, seguido por el mes de agosto cuando fueron radicadas 14 y diciembre con 13 radicados.

Indicador	Resultado
PQRS recibidas	129
PQRS resueltas	129
Tiempo promedio de respuesta	2 días

La gestión de EAPSA en 2024 trascendió la operatividad técnica para consolidar un modelo de corresponsabilidad con los habitantes de Sabaneta. A través de canales de atención optimizados, se logró una comunicación bidireccional que permitió no solo resolver el 100% de las peticiones en un tiempo récord de 2 días , sino también sensibilizar a la comunidad sobre el valor de la infraestructura pública como patrimonio colectivo.

Este enfoque pedagógico se centró en promover la "Cultura del Cuidado", incentivando el uso responsable de las luminarias LED y los puntos de conectividad WiFi, lo cual es fundamental para mitigar riesgos identificados como el vandalismo y el hurto de componentes. Al involucrar activamente a los ciudadanos en la protección del sistema, la entidad no solo asegura la longevidad de sus activos, sino que transforma el alumbrado y la tecnología en herramientas de cohesión social y orgullo territorial.

9. Matriz objetivos institucionales vs resultados

9.1 Cumplimiento del Plan de Acción Institucional 2024

El Plan de Acción Institucional representó la hoja de ruta estratégica de EAPSA para la vigencia 2024, estructurado bajo el objetivo de consolidar la infraestructura de Sabaneta como un referente de innovación. Al cierre del año, la entidad alcanzó un nivel de cumplimiento sobresaliente en sus metas físicas, materializando los compromisos de modernización y expansión técnica propuestos.

- **Modernización y Cobertura:** Se cumplió con la meta de mantener el 96% de la red en tecnología LED y el índice de disponibilidad del 99.98%, superando el estándar de eficiencia operativa programado.

- Fortalecimiento Digital: Se ejecutó con éxito el despliegue de 27.691 metros de canalización, permitiendo que la red G-PON estuviera habilitada para la prestación de servicios de conectividad institucional.
- Gestión Documental y Normativa: Se avanzó en la implementación de las políticas de gestión documental y el fortalecimiento de la transparencia institucional, alineando la operación con los requerimientos de la función pública.

Este cumplimiento no solo evidencia la capacidad de ejecución técnica de la entidad, sino que garantiza que cada proyecto estuviera alineado con las necesidades territoriales, transformando los objetivos en papel en beneficios tangibles para la comunidad sabaneteña.

Objetivo institucional	Resultado de gestión 2024	Evidencia de impacto
Ampliar presencia institucional	Administración de sistemas y servicios tecnológicos en múltiples territorios	Fortalecimiento de capacidades técnicas
Fortalecer capacidades organizacionales	Implementación de infraestructura digital y gestión georreferenciada	Mayor eficiencia operativa
Consolidar alianzas estratégicas	Articulación con operadores y entidades públicas	Infraestructura urbana integrada
Propuesta de valor integral	Integración de alumbrado, conectividad y tecnología urbana	Transformación territorial

10. Aporte estructural al desarrollo de la ciudad

La gestión institucional durante 2024 consolidó una plataforma de infraestructura urbana integrada que contribuye a:

- seguridad territorial,
- sostenibilidad energética,
- competitividad urbana,
- inclusión digital,
- eficiencia institucional,
- calidad del espacio público.

Estas acciones han consolidado una plataforma de infraestructura integrada que actúa como el sistema nervioso del desarrollo urbano de Sabaneta. Los resultados obtenidos trascienden la iluminación operativa para materializarse en un entorno más seguro, gracias a la reducción de zonas oscuras y el fortalecimiento del monitoreo; más sostenible, mediante una eficiencia energética líder en la región; y más competitivo, a través de una red de conectividad pública y privada de alta capacidad.

Al integrar servicios de alumbrado, telecomunicaciones y tecnología urbana, la entidad no solo ha modernizado el espacio físico, sino que ha habilitado las condiciones necesarias para la inclusión digital y la eficiencia administrativa municipal. En definitiva, el aporte de EAPSA se traduce en una transformación territorial resiliente y sostenible, donde la infraestructura pública se convierte en el principal motor para el bienestar colectivo y el progreso de todos los sabaneteños.

11. Gestión financiera y sostenibilidad económica del servicio

11.1 Desempeño financiero de la vigencia

Durante la vigencia 2024, la **Empresa de Alumbrado Público de Sabaneta – EAPSA** orientó su gestión financiera al equilibrio operativo del servicio, garantizando la sostenibilidad de la infraestructura, la cobertura territorial y la continuidad de la operación.

La administración presupuestal se desarrolló bajo principios de eficiencia del gasto, racionalización de costos operativos y priorización de inversión en modernización tecnológica.

Esta información está publicada y ampliada en el sitio web de la entidad y se puede profundizar en el siguiente link: [Estados financieros a diciembre 2024](#)

11.2 Ejecución Contractual y Transparencia en la Contratación

Durante la vigencia 2024, la gestión contractual de EAPSA se consolidó como el soporte operativo fundamental para la modernización de la infraestructura urbana y la prestación de servicios tecnológicos. En este periodo, la entidad gestionó un total de **184 procesos contractuales**, cuya inversión ascendió a un valor aproximado de **\$23.000 millones de pesos**. Estos recursos fueron ejecutados bajo estrictos principios de transparencia y eficiencia, garantizando la viabilidad técnica de los sistemas de alumbrado, conectividad y soluciones digitales. En cumplimiento de la Ley de Transparencia y para garantizar el acceso a la información pública, el detalle pormenorizado de cada contrato, incluyendo su objeto, cuantía y estado de ejecución, puede ser consultado en la plataforma **SECOP II** bajo el número de **NIT 811042483**, o directamente a través del siguiente enlace oficial: [Consulta SECOP II](#).

11.3 Ejecución Presupuestal y Comportamiento de Ingresos

La solidez financiera de EAPSA durante la vigencia 2024 se ve reflejada en una gestión presupuestal dinámica, orientada a captar y ejecutar los recursos necesarios para la modernización tecnológica y operativa de Sabaneta. Al cierre de diciembre, la entidad alcanzó una ejecución de ingresos significativa, demostrando una alta capacidad de recaudo y una administración eficiente de las diversas fuentes de financiamiento domiciliarias y no domiciliarias.

Desglose de Ingresos y Recaudos:

- **Presupuesto Definitivo y Recaudo Total:** La entidad gestionó un presupuesto definitivo de **\$39.081 millones**, de los cuales se recaudaron efectivamente **\$33.605 millones** durante la vigencia.
- **Ingresos por Servicios de Alumbrado:** El recaudo por el servicio de alumbrado público en Sabaneta ascendió a **\$6.708 millones**,

consolidándose como una fuente estable de recursos para el mantenimiento del sistema.

- **Impacto del Alumbrado Navideño:** Esta línea de negocio generó ingresos destacados por **\$10.159 millones**, reafirmando el éxito de la estrategia de expansión de servicios ornamentales a otros municipios.
- **Nuevas Unidades de Negocio:** Se registraron recaudos por servicios de **Telecomunicaciones (\$1.083 millones)** y **Video Seguridad (\$647 millones)**, evidenciando la diversificación efectiva del portafolio de la empresa.
- **Recursos de Terceros:** La entidad administró con transparencia un total de **\$7.265 millones** provenientes de convenios y contratos externos (como el Contrato Valle), fortaleciendo su rol como operador regional.

La ejecución presupuestal de 2024 revela una entidad con una alta salud financiera y una dependencia equilibrada entre los servicios tradicionales y las nuevas soluciones tecnológicas. El recaudo mensual de diciembre, que superó los **\$9.936 millones**, permitió cerrar el año con una liquidez robusta para afrontar las metas de inversión de 2025. Este comportamiento financiero no solo garantiza la continuidad operativa de los 7.126 puntos luminosos y la red de conectividad, sino que avala la capacidad de EAPSA para liderar proyectos de transformación urbana a gran escala con sostenibilidad económica comprobada.

11.4 Ejecución de Gastos e Inversión Institucional

Acompañando el recaudo de ingresos, la ejecución de gastos durante la vigencia 2024 se orientó a la inversión estratégica y la eficiencia administrativa. De acuerdo con el informe de ejecución con corte a diciembre, la entidad demostró una disciplina financiera que permitió el equilibrio operativo del servicio.

- **Inversión en Infraestructura:** El rubro destinado a la modernización tecnológica y adquisición de activos fue el eje central de la ejecución, permitiendo la instalación de 130 nuevos puntos luminosos y la reposición de 280 unidades.
- **Gastos de Operación y Funcionamiento:** Se optimizaron los costos asociados a la administración y operación del sistema, asegurando que el

fortalecimiento del talento humano y el bienestar laboral contarán con el respaldo presupuestal necesario.

- **Eficiencia en la Contratación:** La ejecución de los 184 procesos contractuales (por aproximadamente \$23.000 millones) se realizó bajo criterios de austeridad y transparencia, optimizando el costo por punto luminoso mantenido.

Interpretación Técnica: La ejecución de gastos de 2024 refleja una administración responsable que priorizó la inversión en capital tecnológico (CAPEX) sobre el gasto operativo innecesario (OPEX). Al cerrar el año con una ejecución coherente con el Plan de Acción, EAPSA garantiza la sostenibilidad financiera de largo plazo y la capacidad de reinversión para las metas de cobertura del 100% LED proyectadas para 2025.

12. Fortalecimiento organizacional a través del talento humano

El fortalecimiento institucional de la Empresa de Alumbrado Público de Sabaneta – EAPSA durante la vigencia 2024 se sustentó no solo en la modernización de su infraestructura técnica y tecnológica, sino también en el desarrollo estratégico del talento humano como eje fundamental para la consolidación de procesos organizacionales eficientes, transparentes y orientados al servicio público.

En coherencia con su misión institucional de impulsar la transformación de los territorios mediante soluciones tecnológicas sostenibles y una gestión eficiente de los servicios públicos, la entidad reconoce que el capital humano constituye el principal habilitador para garantizar la continuidad operativa, la calidad del servicio y la innovación en la gestión pública.

Bajo este enfoque, la gestión del talento humano se orientó al fortalecimiento de las capacidades organizacionales, promoviendo el desarrollo de competencias técnicas, administrativas y estratégicas que permitan responder de manera efectiva a los desafíos propios de la gestión de infraestructura urbana y servicios públicos en contextos de crecimiento territorial y transformación tecnológica.

En este sentido, las acciones institucionales se enfocaron en consolidar un modelo de gestión del talento humano que articula diversos componentes fundamentales para la sostenibilidad organizacional:

- fortalecimiento de las competencias técnicas del personal operativo y administrativo,
- promoción de una cultura organizacional basada en la transparencia, la eficiencia y el servicio al ciudadano,
- implementación de procesos de planeación del talento humano alineados con los objetivos institucionales,
- fortalecimiento de los mecanismos de bienestar laboral y clima organizacional,
- desarrollo de estrategias de capacitación y actualización profesional,
- consolidación de prácticas de gestión pública orientadas a la mejora continua.

Este enfoque integral busca garantizar que la estructura organizacional cuente con el capital humano necesario para sostener la operación técnica del sistema de alumbrado público, liderar procesos de innovación tecnológica y acompañar el crecimiento institucional de la empresa en el marco de su proyección como actor estratégico en la transformación urbana de Sabaneta.

Todo esto respaldado bajo los diferentes planes estratégicos y programas institucionales implementados durante la vigencia 2024, los cuales respaldan y materializan este enfoque de fortalecimiento organizacional y desarrollo del talento humano:

- [Plan de previsión de recursos humanos](#)
- [Plan estratégico de gestión del talento humano](#)
- [Plan anual de vacantes](#)
- [Plan institucional de bienestar estímulos e incentivos](#)

13. Cumplimiento del MIPG y sistema de control interno

Durante la vigencia 2024, EAPSA consolidó la implementación del **Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)** como el eje articulador de la eficiencia administrativa y la integridad institucional. Este enfoque ha permitido alinear los objetivos operativos con las políticas de gestión y desempeño institucional, asegurando que cada proceso técnico cuente con un respaldo administrativo transparente y orientado a resultados.

13.1 Arquitectura de Control Interno y Seguimiento

La entidad opera bajo un esquema de control preventivo que garantiza la protección de los recursos y la calidad del servicio:

- **Evaluaciones de Desempeño:** Se realizaron seguimientos periódicos a los indicadores del Plan de Acción Institucional, asegurando que las metas de modernización y conectividad se cumplieran bajo estándares de calidad.
- **Gestión del Riesgo Institucional:** Se actualizaron los mapas de riesgos, priorizando la mitigación de fallas en el sistema eléctrico, la ciberseguridad de la red G-PON y la sostenibilidad financiera ante variaciones tarifarias.
- **Auditorías y Mejora Continua:** Se ejecutaron ciclos de auditoría interna que derivaron en planes de mejoramiento enfocados en la optimización de la contratación y la atención al ciudadano.

13.2 Transparencia, Ética Pública y Anticorrupción

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014, EAPSA fortaleció sus mecanismos de rendición de cuentas y acceso a la información:

- **Política Anticorrupción:** Se implementó y monitoreó el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), promoviendo una cultura de integridad en todos los niveles de la organización.
- **Publicidad de la Gestión:** Toda la información contractual, presupuestal y de estados financieros se encuentra disponible para consulta pública en el portal oficial, garantizando el control social sobre la inversión de \$23.000 millones ejecutados en la vigencia.

- **Canales de Integridad:** Se mantuvieron activos y funcionales los canales de denuncia, acompañados de una gestión de PQRS que resolvió el 100% de los requerimientos en un tiempo récord de 2 días.

13.3 Acceso a Información Estratégica y Enlaces de Consulta

Para una revisión profunda de las acciones de control y planeación, la entidad dispone de los siguientes recursos documentales actualizados:

- Plan de Acción Institucional: [Resultados de Gestión 2024](#).
- Gestión Financiera: [Ejecución de Ingresos y Gastos a Diciembre](#).
- Transparencia: Consulta detallada de procesos en [SECOP II - NIT 811042483](#).

15. Gestión de riesgos y proyección estratégica 2025

La prospectiva estratégica de EAPSA para la próxima vigencia se fundamenta en la consolidación de los logros alcanzados en 2024 y en la mitigación proactiva de factores externos que puedan afectar la prestación de los servicios de alumbrado y conectividad. La entidad proyecta un 2025 marcado por la digitalización total y la universalización de la eficiencia energética en el territorio.

15.1 Gestión de Riesgos y Continuidad del Negocio

EAPSA ha identificado y tipificado los riesgos estratégicos para asegurar la resiliencia operativa del sistema:

- **Vandalismo e Infraestructura:** Se implementarán estrategias de seguridad física y monitoreo técnico para reducir el impacto del hurto de componentes, apoyados en la red de 228 cámaras existentes.
- **Estabilidad Financiera:** Ante las variaciones tarifarias y el crecimiento de la demanda energética, se fortalecerán los análisis de costos y la eficiencia del parque LED para mantener la sostenibilidad del servicio.

- Actualización Tecnológica: Para combatir la obsolescencia, se mantiene un plan de reposición progresiva que garantice la vigencia de los activos frente a las nuevas demandas de una *Smart City*.

15.2 Metas Estratégicas y Horizontes 2025

Los objetivos para el próximo año se centran en la expansión de la capacidad tecnológica y la optimización del recurso público:

- Universalidad LED: Alcanzar el 100% de cobertura con luminarias de alta eficiencia en todo el municipio.
- Expansión Digital: Fortalecer la red de fibra óptica municipal y los servicios de conectividad pública, ampliando el impacto de los actuales corredores WiFi.
- Excelencia Operativa: Digitalizar la totalidad de los procesos de mantenimiento y operación, buscando maximizar el índice de disponibilidad y optimizar el costo de sostenimiento por punto luminoso.

La ruta trazada para 2025 reafirma el compromiso de la Empresa de Alumbrado Público de Sabaneta con un modelo de gestión pública integral. Al cierre de la próxima vigencia, la entidad no solo habrá modernizado el hardware físico de la ciudad, sino que habrá consolidado un ecosistema digital resiliente, seguro y orientado al bienestar de todos los ciudadanos