

	<b>HOJA DE VIDA TRAMITES Y SERVICIOS</b>		<b>Código:</b>
			<b>Versión:</b>
	<b>MACRO PROCESO:</b> TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES		<b>PROCESO:</b> SERVICIO
			Página 1 de 1

<b>Dependencia</b>	Dirección de Proyectos, Mercadeo y Comercialización		
<b>Proceso</b>	Gestión de Trámites y Servicios		
<b>Responsable (cargo)</b>	Director Proyectos, Mercadeo y Comercialización		
<b>Definición:</b>	<b>Trámite</b>		<b>Servicio</b> X
<b>Nombre:</b>	Suministro de elementos tecnológicos.		
<b>Propósito:</b>	Suministrar una alternativa de dispositivos y/o elementos tecnológicos que cumplan los requerimientos de acuerdo con las necesidades del cliente.		
<b>Trámite/Servicio dirigido a:</b>	<b>Organizaciones:</b> Micro, pequeña, mediana empresa, grandes empresas y entidades gubernamentales.		
<b>Punto de atención:</b>	<b>Dirección:</b> Calle 60 sur # 44 - 05 Barrio Manuel Restrepo  <b>Horario de atención:</b> lunes a jueves: 7:30 a.m. a 12 m. / 1:30 p.m. a 5:30 p.m. / viernes: 7:30 a.m. a 12 m. - 1:30 p.m. a 5:00 p.m.  <b>Teléfono Conmutador:</b> +57 6045200310 - <b>Celular:</b> 3155559994  <b>Correo Electrónico:</b> <a href="mailto:apoyo.ingenieria2@eapsa.com.co">apoyo.ingenieria2@eapsa.com.co</a> – <a href="mailto:administrativo@eapsa.com.co">administrativo@eapsa.com.co</a>		
<b>Se puede realizar por medio electrónicos:</b>	Si		No
	X		
<b>Lista de momento o requisitos de la entidad:</b>	1. Presentar solicitud formal con las especificaciones técnicas de los dispositivos y/o elementos tecnológicos requeridos: <a href="mailto:administrativo@eapsa.com.co">administrativo@eapsa.com.co</a> <b>Teléfono:</b> +57 6045200310 - <b>Celular:</b> 3155559994.  2. Entregar los siguientes documentos:		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia de la cédula del representante legal.</li> <li>• Copia del certificado de Cámara de/y Comercio, registro mercantil y/o documento equivalente.</li> <li>• Registro Único Tributario (RUT).</li> </ul>			
<b>Respuestas:</b>	<b>Medio por donde se obtiene el resultado:</b>	Presencial/Virtual		
	<b>Tiempo de obtención:</b>	Hasta 15 día(s)		
	<b>Nombre del resultado:</b>	Suministro de elementos tecnológicos.		
<b>Medio para seguimiento del usuario:</b>	<b>Teléfono:</b> +57 6045200310 - <b>Celular:</b> +57 3155559994 <b>Presencial:</b> Sede de la entidad.			
<b>Atributos de calidad:</b>	Oportunidad en la atención del servicio.			
<b>Registros y/o evidencias:</b>	Suministro de elementos tecnológicos.			
<b>Fundamento legal:</b>	<b>Tipo de norma</b>	<b>Número</b>	<b>Año</b>	<b>Títulos, capítulos o artículos</b>
Actualizado por (cargo):	Director que aprueba:		Fecha (dd/mm/aaaa):	
<b>Samuel Morales Ocampo – Ingeniero de Sistemas</b>	<b>Andrés Felipe Caraballo Ramos. - Director de proyectos, Mercadeo y Comercialización</b>		Fecha: 05/06/2025	