

	HOJA DE VIDA TRAMITES Y SERVICIOS		Código:
			Versión:
			Fecha Actualización: 05/06/2025
	MACRO PROCESO: TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICA CIONES	PROCESO: SERVICIO	Página 1 de 1

Dependencia	Dirección de Proyectos, Mercadeo y Comercialización		
Proceso	Gestión de Trámites y Servicios		
Responsable (cargo)	Director Proyectos, Mercadeo y Comercialización		
Definición:	Trámite		Servicio X
Nombre:	Suministro de provisión de Servicio de Internet.		
Propósito:	Obtener la provisión de internet de acuerdo con las necesidades del cliente.		
Trámite/Servicio dirigido a:	Ciudadano: General Organizaciones: Micro, pequeña y mediana empresa, Grandes empresas y entidades gubernamentales		
Punto de atención:	Dirección: Calle 60 sur # 44 - 05 Barrio Manuel Restrepo Horario de atención: lunes a jueves: 7:30 a.m. a 12 m. / 1:30 p.m. a 5:30 p.m. / viernes: 7:30 a.m. a 12 m. - 1:30 p.m. a 5:00 p.m. Teléfono Conmutador: +57 6045200310 - Celular: 3155559994 Correo Electrónico: apoyo.ingenieria2@eapsa.com.co – administrativo@eapsa.com.co		
Se puede realizar por medio electrónicos:	Si		No
	X		
Lista de momento o requisitos de la entidad:	1. Presentar solicitud formal para revisar la viabilidad del suministro de internet mediante: administrativo@eapsa.com.co Teléfono: +57 6045200310 - Celular: 3155559994. (En esta solicitud se deberá detallar la ubicación en la cual se prestará el servicio, gigas requeridas y el titular del servicio) 2. Entregar los siguientes documentos:		

	Persona Jurídica: • Copia de la cédula del representante legal. • Copia del certificado de Cámara de/y Comercio, registro mercantil y/o documento equivalente. • Registro Único Tributario (RUT). Persona Natural: • Copia de la cédula de ciudadanía.			
Respuestas:	Medio por donde se obtiene el resultado:	Presencial/Virtual		
	Tiempo de obtención:	Hasta 3 día(s) hábiles		
	Nombre del resultado:	Suministro de provisión de Servicio de Internet.		
Medio para seguimiento del usuario:	Teléfono: +57 6045200310 - Celular: +57 3155559994 Presencial: Sede de la entidad.			
Atributos de calidad:	Oportunidad en la atención del servicio.			
Registros y/o evidencias:	Suministro de provisión de Servicio de Internet.			
Fundamento legal:	Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos
	Ley	1341	2009	Modificada por la Ley 1978 de 2019. (Artículo 1, 17 y 20), posteriormente por la Ley 2108 de 2021
	Ley	2108	2021	
	Ley	1581	2012	
	Ley	1341	2009	
	Ley	1978	2019	
	Decreto	1078	2015	Artículo 2.2.6.2.1 y 2.2.6.2.2
	Resolución CRC	5050	2016	
	Resolución	5111	2017	
Actualizado por (cargo):	Director que aprueba:		Fecha (dd/mm/aaaa):	
Samuel Morales Ocampo – Ingeniero de Sistemas	Andrés Felipe Caraballo Ramos. - Director de Proyectos, Mercadeo y Comercialización		Fecha: 05/06/2025	