

	HOJA DE VIDA TRAMITES Y SERVICIOS		Código:
			Versión:
	MACRO PROCESO: TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICA CIONES	PROCESO: SERVICIO	Fecha Actualización: 05/06/2025
			Página 1 de 1

Dependencia	Dirección de Proyectos, Mercadeo y Comercialización		
Proceso	Gestión de Trámites y Servicios		
Responsable (cargo)	Director Proyectos, Mercadeo y Comercialización		
Definición:	Trámite	Servicio	x
Nombre:	Mantenimiento y operación de centrales de monitoreo.		
Propósito:	Garantizar el óptimo funcionamiento de los sistemas de CCTV manejado por entidades públicas o privadas, a través de un soporte remoto o presencial 24/7. (Mantenimiento, implementación e infraestructura física, soporte y configuración de equipos tecnológicos, diseño e implementación de CCTV)		
Trámite/Servicio dirigido a:	Organizaciones: Pequeña, mediana empresa, grandes empresas y entidades gubernamentales.		
Punto de atención:	<p>Dirección: Calle 60 sur # 44 - 05 Barrio Manuel Restrepo</p> <p>Horario de atención: lunes a jueves: 7:30 a.m. a 12 m. / 1:30 p.m. a 5:30 p.m. / viernes: 7:30 a.m. a 12 m. - 1:30 p.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Teléfono Conmutador: +57 6045200310 - Celular: 3155559994</p> <p>Correo Electrónico: apoyo.ingenieria2@eapsa.com.co – administrativo@eapsa.com.co</p>		
Se puede realizar por medio electrónicos:	Si		No
	X		
Lista de momento o requisitos de la entidad:	<ol style="list-style-type: none"> Presentar solicitud formal para revisar la viabilidad y necesidad de la entidad a contratar y poder garantizar un servicio óptimo que opere de manera eficiente y eficaz. A los siguientes medios de comunicación: administrativo@eapsa.com.co Teléfono: +57 6045200310 - Celular: 3155559994. 		

	<p>2. Entregar los siguientes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copia de la cédula del representante legal. • Copia del certificado de Cámara de Comercio, registro mercantil y/o documento equivalente. • Registro Único Tributario (RUT). 							
Respuestas:	Medio por donde se obtiene el resultado:		Presencial/Virtual					
	Tiempo de obtención:		Hasta 15 día(s)					
	Nombre del resultado:		Mantenimiento y operación de centrales de monitoreo.					
Medio para seguimiento del usuario:	Teléfono: +57 6045200310 - Celular: +57 3155559994 Presencial: Sede de la entidad.							
Atributos de calidad:	Oportunidad en la atención del servicio.							
Registros y/o evidencias:	Mantenimiento y operación de centrales de monitoreo.							
Fundamento legal:	Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos				
Actualizado por (cargo):	Director que aprueba:			Fecha (dd/mm/aaaa):				
Samuel Morales Ocampo – Ingeniero de Sistemas	Andrés Felipe Caraballo Ramos. - Director de Proyectos, Mercadeo y Comercialización			Fecha: 05/06/2025				