

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - PETIC

GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
DIRECCIÓN DE PROYECTOS

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SABANETA E.S.P – EAPSA
Vigencia: 2026

TABLA DE CONTENIDO

1.	Objetivo General	2
1.2	Objetivos Específicos	2
2.	ALCANCE DEL DOCUMENTO	2
3.	MARCO NORMATIVO, ESTÁNDARES Y MODELOS DE REFERENCIA	2
4.	CONTEXTO INSTITUCIONAL Y ENFOQUE PETIC 2026.....	3
5.	ARTICULACIÓN CON EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO – SGI Y MIPG	3
6.	ARTICULACIÓN CON EL PLAN DE SEGURIDAD Y TRATAMIENTO DE RIESGOS Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.....	3
7.	RUPTURAS ESTRATÉGICAS, RIESGOS Y NECESIDADES ACTUALES	4
8.	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL Y PROYECCIÓN A 2026	4
8.1	Fortalezas	5
8.2	Debilidades	5
8.3	Riesgos Tecnológicos y No Tecnológicos	5
8.4	Estrategia de TI 2026	5
9.	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.....	6
	Objetivo:.....	6
	Alcance:.....	6
10.	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	7
	Servidor de dominio:.....	7
	Venus.....	8
	Nomina electrónica Alegra.....	8
	Plataforma Cambium Network.....	8
	Ruijie.....	8
11.	GOBIERNO TI, GESTIÓN DEL RIESGO Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	8
12.	CADENA DE VALOR DE TI.....	10
13.	MODELO OPERATIVO.....	10
14.	GLOSARIO	11
15.	BIBLIOGRAFÍA	12

1. Objetivo General

Establecer el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – PETIC 2026 como el instrumento rector para la planeación, gestión, operación, control y mejora continua de las TIC en la Empresa de Servicios Públicos de Sabaneta E.S.P. – EAPSA, garantizando la continuidad de los servicios públicos, la transformación digital segura, la protección de la información y la gestión integral de los riesgos tecnológicos y no tecnológicos, en coherencia con el Sistema de Gestión Integrado, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG y los estándares internacionales ISO.

1.2 Objetivos Específicos

Fortalecer la infraestructura tecnológica crítica que soporta los procesos misionales, estratégicos, de apoyo y de evaluación.

Integrar la seguridad de la información, la ciberseguridad y la protección de datos personales como ejes transversales de la gestión TIC.

Gestionar de manera preventiva los riesgos tecnológicos, operativos, reputacionales y legales asociados al uso de las TIC.

Garantizar la disponibilidad, integridad, confidencialidad y trazabilidad de la información institucional.

Asegurar la continuidad del negocio y la resiliencia institucional frente a eventos tecnológicos y no tecnológicos.

Promover la transformación digital segura, sostenible y alineada con el Plan Estratégico Institucional.

Fortalecer la cultura digital, el uso responsable de la información y el cumplimiento normativo.

2. ALCANCE DEL DOCUMENTO

El PETIC 2026 aplica a todos los procesos institucionales, activos tecnológicos, sistemas de información, infraestructura física y lógica, funcionarios, contratistas, proveedores y terceros que interactúan con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Empresa de Servicios Públicos de Sabaneta E.S.P. – EAPSA.

Comprende la planeación estratégica, ejecución operativa, seguimiento, control y mejora continua de las TIC, articulándose con el Sistema de Gestión Integrado, el Sistema de Control Interno, el Plan de Seguridad y Tratamiento de Riesgos y Privacidad de la Información y los planes institucionales vigentes.

3. MARCO NORMATIVO, ESTÁNDARES Y MODELOS DE REFERENCIA

El presente PETIC se fundamenta en el siguiente marco normativo y técnico vigente:

- Ley 527 de 1999 – Mensajes de datos y comercio electrónico.
- Ley 1341 de 2009 – Ley TIC.
- Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013 – Protección de datos personales.
- Ley 1712 de 2014 – Transparencia y acceso a la información pública.
- Decreto 2573 de 2014 – Gobierno Digital.
- Decreto 1078 de 2015 – Decreto Único TIC.
- Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.
- Sistema de Gestión Integrado – SGI.
- Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información – MSPI (MinTIC).
- ISO/IEC 27001:2022 – Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información.
- ISO 22301 – Gestión de la Continuidad del Negocio.
- ISO 31000 – Gestión del Riesgo.
- Buenas prácticas ITIL y Gobierno de TI.

4. CONTEXTO INSTITUCIONAL Y ENFOQUE PETIC 2026

El PETIC 2026 responde al contexto actual de transformación digital del sector público, al incremento de las amenazas cibernéticas, a la dependencia de proveedores tecnológicos, al uso intensivo de servicios digitales y a la necesidad de garantizar la continuidad y calidad en la prestación de los servicios públicos.

El enfoque del PETIC es estratégico, preventivo y basado en riesgos, integrando la gestión tecnológica con la gestión institucional, el control interno y la mejora continua.

5. ARTICULACIÓN CON EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO – SGI Y MIPG

El PETIC 2026 se articula con el Sistema de Gestión Integrado de EAPSA, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos de calidad, control interno, gestión del riesgo, mejora continua y orientación a resultados.

Asimismo, fortalece las dimensiones del MIPG relacionadas con:

- Direccionamiento estratégico y planeación.
- Gestión con valores para resultados.
- Gestión del conocimiento y la innovación.
- Control interno y evaluación.

6. ARTICULACIÓN CON EL PLAN DE SEGURIDAD Y TRATAMIENTO DE RIESGOS Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

El PETIC 2026 reconoce el Plan de Seguridad y Tratamiento de Riesgos y Privacidad de la Información como instrumento transversal y complementario, encargado de:

- Identificar, analizar y tratar los riesgos de información.
- Definir e implementar controles de seguridad.
- Gestionar incidentes de seguridad y ciberseguridad.
- Garantizar la protección de datos personales.

- Apoyar la continuidad del negocio y la resiliencia institucional.

7. RUPTURAS ESTRATÉGICAS, RIESGOS Y NECESIDADES ACTUALES

Para la vigencia 2026, EAPSA adopta las siguientes rupturas estratégicas:

- Evolucionar de una gestión TIC operativa a una gestión estratégica basada en riesgos.
- Integrar seguridad de la información y ciberseguridad en todos los proyectos TIC.
- Gestionar de forma estructurada los riesgos tecnológicos y no tecnológicos.
- Fortalecer la continuidad del negocio frente a amenazas cibernéticas, fallas técnicas, eventos físicos y riesgos operativos.
- Consolidar una cultura organizacional de seguridad, cumplimiento y uso responsable de la información.

8. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL Y PROYECCIÓN A 2026

EAPSA cuenta con una plataforma tecnológica estable y funcional, que debe fortalecerse frente a los nuevos retos de seguridad, continuidad y control derivados del entorno digital actual.

La Empresa de Servicios Públicos de Sabaneta E.S.P. – EAPSA, posee actualmente la siguiente infraestructura tecnológica:

CANTIDAD	EQUIPO	DESCRIPCIÓN
2	Servidor	Servidor de Dominio - Principal
1	Servidor	Telefonía IP
3	Servidor	Virtual
1	Firewall	Protección de la red (PA3220)
27	Computadores (Portátiles)	Apoyo Ingeniería - Control Interno - Apoyo Jurídico - Calidad - SG SST - RRHH - Gerencia - Director de Servicios – Director de Proyectos - Asesor Jurídico
17	Computadores (Estaciones fijas)	Presupuesto- Tesorería - Contabilidad - Auxiliar Contable - Auxiliar Administrativa – Almacén – Taller – Apoyo Jurídico – Central de monitoreo
6	Impresoras	Gerencia - Tesorería - RRHH - Almacén - Área Administrativa - Ingeniería
1	Enrutador	Configuración de red LAN
2	Switch Cloud	Distribución de puntos de red

Para el acceso a la red, EAPSA E.S.P cuenta con un canal dedicado de 4 GB, de los cuales EAPSA E.S.P utiliza para su funcionamiento institucional 200 megas, entregado por medio de fibra óptica, este canal es suministrado por la empresa UFINET S.A, con un promedio de 99.96% de disponibilidad mensualmente.

El filtrado y protección de la red se realiza a través de un firewall marca Palo Alto, el cual protege la red de ataques externos y bloquea el acceso a los empleados de la empresa a páginas de alto riesgo realizando filtros.

El servidor de correo electrónico fue adquirido con Google Apps, este servicio es anual, está vigente durante el año 2026.

El mantenimiento de las impresoras es contratado con un externo por medio de órdenes de servicio.

8.1 Fortalezas

- Infraestructura tecnológica robusta y monitoreada.
- Conectividad confiable con altos niveles de disponibilidad.
- Sistemas de información que soportan los procesos institucionales.
- Proveedores tecnológicos especializados.

8.2 Debilidades

- Necesidad de formalizar y estandarizar completamente la gestión de incidentes.

8.3 Riesgos Tecnológicos y No Tecnológicos

- Riesgos de ciberseguridad (phishing, ransomware, accesos no autorizados).
- Dependencia de proveedores críticos de TI.
- Riesgos de indisponibilidad de servicios.
- Riesgos operativos, físicos y reputacionales asociados a la tecnología.

8.4 Estrategia de TI 2026

La estrategia de TI 2026 se orienta a garantizar servicios tecnológicos seguros, resilientes y alineados con los objetivos estratégicos de EAPSA, priorizando la gestión del riesgo, la seguridad de la información, la continuidad operativa y la mejora continua.

la Empresa de Servicios Públicos de Sabaneta E.S.P - EAPSA cuenta con una plataforma tecnológica moderna y eficiente, que permite a sus empleados disponer de las herramientas óptimas y necesarias para el desempeño de sus funciones diariamente.

También se observa la necesidad de revisar continuamente los procedimientos del área de las TIC con el fin garantizar su cumplimiento, lo cual nos permitirá el mejoramiento continuo, y así garantizar la calidad de servicio en los procesos en la entidad.

El proceso de Gestión de la Información y Comunicación, como es definido por el Sistema de Gestión de Calidad interno de la Empresa, inicia con la planeación de todas las acciones y finaliza con la verificación del funcionamiento de la plataforma tecnológica (Alcance del Proceso), dejando como responsable al líder del proceso TI.

9. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Objetivo:

Planificar, ejecutar y controlar la gestión de hardware, software, comunicaciones, servicios digitales y datos, garantizando su operación segura, eficiente y conforme a los estándares de calidad y seguridad.

Alcance:

Inicia con la planeación estratégica de TI y finaliza con la evaluación del desempeño de la plataforma tecnológica y los controles implementados.

A continuación, se relacionan los indicadores, metas y proyectos de tecnologías de la Información y Comunicación de la Empresa de Servicios Públicos de Sabaneta E.S.P EAPSA:

PLAN	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	ACTIVIDADES	META	INDICADOR
<i>Plan Estratégico de Tecnología de la Información y Comunicación PETIC</i>	Establecer un Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETIC) con los lineamientos necesarios para el buen desarrollo y la adecuada gestión de las tecnologías de la Información y comunicación (TICS) de la Empresa de	Este documento describe las estrategias y procesos que ejecutará la Empresa de Servicios Públicos de Sabaneta E.S.P. EAPSA. en cuanto a las tecnologías de la información y comunicación en el periodo 2024.	Integrar los equipos informáticos para gestionarlos en forma centralizada	Integrar los equipos informáticos para gestionarlos en forma centralizada	100 % de equipos integrados
			Monitorear el uso de la plataforma tecnológica y sus servicios	Revisar diariamente la operación de los equipos (conectividad y Back Ups)	100 % de equipos revisados
			Mantenimiento lógico y físico del servidor físico y	Mantenimiento del 100% de los	100 % equipos intervenidos
	Servicios Públicos de Sabaneta		los servidores virtuales.	Equipos tecnológicos	

E.S.P. EAPSA		Mantenimiento semestral físico y lógico de los equipos de cómputo	Mantenimiento del 100% de los equipos tecnológicos	100 % equipos intervenidos
--------------	--	---	--	----------------------------

PLAN	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	ACTIVIDADES	META	INDICADOR
Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar el modelo de seguridad de información en la Empresa de Servicios Públicos de Sabaneta E.S.P.	Se define como se implementará el modelo de seguridad de Tecnología de la información y comunicación de la Empresa de Servicios Públicos de Sabaneta E.S.P.	Actualizar el Plan de seguridad y privacidad de la Información	Tener el plan de seguridad actualizado	100 % de actualización del plan
	Resguardar y proteger la información, buscando mantener la confidencialidad, la disponibilidad e integridad de la misma.	la Empresa de Servicios Públicos de Sabaneta E.S.P., las políticas, las medidas y los procedimientos.	Elaborar la política general de seguridad y privacidad de la información	Tener una Política Única de seguridad de la información	Documento elaborado
			Socializar la política de seguridad	Política socializada semestralmente	100 % de empleados informados
			Analizar técnicamente la Seguridad de la plataforma tecnológica	Realizar un análisis semestral	Dos Informes del análisis

10. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Los sistemas de información institucionales soportan la operación administrativa, financiera, operativa y de control de EAPSA, y se gestionan bajo criterios de seguridad, disponibilidad, integridad, confidencialidad y continuidad.

Servidor de dominio:

- Administra los equipos de cómputo vinculados bajo las políticas de seguridad establecidas.
- Acceso compartido de la información y almacenamiento.
- Registro de usuarios, roles y perfiles.

Venus

- Contabilidad.
- Tesorería.
- Presupuesto.

Nomina electrónica Alegra

- Contabilidad

Software Antares Industrial

- RRHH

Plataforma Cambium Network

- Integra toda la red wi-fi que se tiene en el municipio con la red **“Sabaneta te conecta”**

Ruijie

- Integra dispositivos wi-fi que se tiene instalados en las instituciones educativas

11. GOBIERNO TI, GESTIÓN DEL RIESGO Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

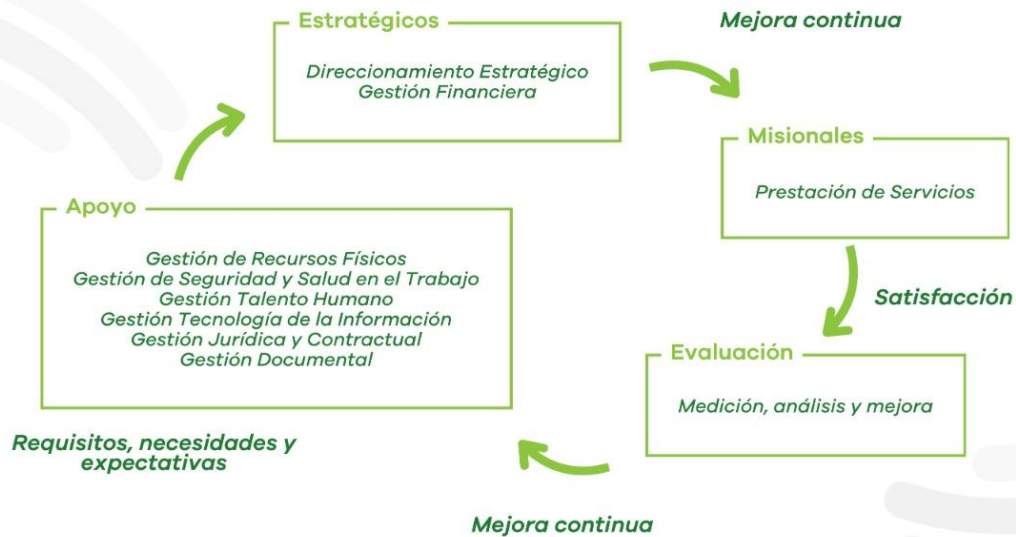
El Gobierno TI define roles, responsabilidades, políticas y controles para asegurar una gestión integral de las TIC, la seguridad de la información, la continuidad del negocio y la adecuada administración de los riesgos tecnológicos y no tecnológicos.

Talento Humano	Tipo de Contrato	Funciones
Andrés Felipe Caraballo Ramos Samuel Morales Ocampo	Director Mercadeo, ventas y proyectos. Empleado: Profesional – Ingeniero de Sistemas	Planear, dirigir, organizar y controlar todas las actividades relacionadas con la administración de hardware, software y comunicaciones para brindar el correcto, oportuno y constante funcionamiento de la plataforma tecnológica
Empresa SUMA 360	Contrato externo	Modelamiento, programación y soporte del Sistema de Información VENUS

El Proceso de Gestión de la Información y Comunicación, se encuentra en el Macro Proceso de Apoyo, ubicado en el mapa de procesos:



Mapa de procesos



EAPSA (Empresa de Servicios Públicos de Sabaneta)
<https://eapsa.gov.co/>
Línea de Atención a la Ciudadanía: +57 (604) 520 0310
WhatsApp: +57 315 555 9994

Barrio Manuel Restrepo
Sabaneta - Antioquia
Calle 60 sur # 44 - 05
Código postal: 055450



EAPSA (Empresa de Servicios Públicos de Sabaneta)
<https://eapsa.gov.co/>
Línea de Atención a la Ciudadanía: +57 (604) 520 03 10
WhatsApp: +57 315 555 99 94

Barrio Manuel Restrepo
Sabaneta - Antioquia
Calle 60 sur # 44 - 05
Código postal: 055450



SC5826-1

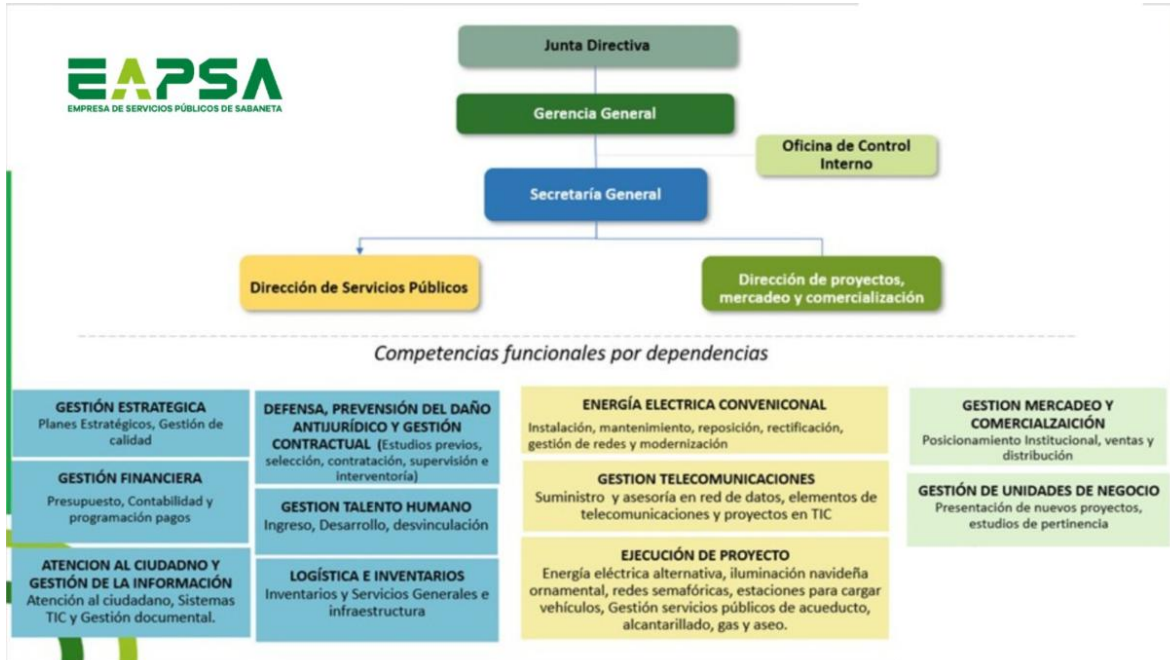
12. CADENA DE VALOR DE TI

La cadena de valor de TI integra recursos humanos, tecnológicos y financieros orientados a soportar la operación institucional, la seguridad de la información, la continuidad de los servicios y la mejora continua.

Descripción de Costos Estimados en la operación y Funcionamiento de TI		
Adquisición	Detalle	Costo
Recurso Humano	Profesional TI	\$ 680.455.764
Conectividad	Canal dedicado	\$ 222.074.944
Carro	Mantenimiento	\$ 87.500.000
	Combustible	\$ 16.250.000
Suministro de equipos tecnológicos	Aps-switch-Router-Fibra óptica -y otros	\$ 215.000.000

13. MODELO OPERATIVO

El modelo operativo de TI se fundamenta en el ciclo PHVA, estableciendo indicadores de gestión, cumplimiento y madurez que permiten evaluar el desempeño del PETIC y asegurar su mejora continua.



14. GLOSARIO

Tecnologías de la Información (TI): Conjunto de recursos tecnológicos utilizados para la gestión de información.

Seguridad de la Información: Medidas destinadas a proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad y trazabilidad de la información.

Ciberseguridad: Capacidad institucional para prevenir, detectar, responder y recuperarse de incidentes digitales.

Seguridad de la Información: es el conjunto de medidas preventivas y reactivas de las organizaciones y de los sistemas tecnológicos que permiten resguardar y proteger la información buscando mantener la confidencialidad, la disponibilidad e integridad de datos de la misma.

Gestión tecnológica: gestión tecnológica es un campo multidisciplinario en el que se mezclan conocimientos de ingeniería, ciencia y administración con el fin de realizar la planeación, el desarrollo y la implantación de soluciones tecnológicas que contribuyan al logro de los objetivos estratégicos y tácticos de una organización.

Riesgos tecnológicos: riesgo Tecnológico es la pérdida potencial por daños, interrupción, alteración o fallas derivadas del uso o dependencia en el hardware, software, sistemas, aplicaciones, redes y cualquier otro canal de distribución de Información que el Instituto dispone para prestar sus servicios.

Cultura Digital: es una expresión que hace referencia a los cambios culturales que se producen a partir del desarrollo y la difusión de las TIC y, en particular, de internet y la web.

15. BIBLIOGRAFÍA

Ministerio TIC – Guía para la estructuración del PETIC.

Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información – MSPI.

<http://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co>

<http://www.mintic.gov.co/gestionti/615/articles->

[5482 Guia Seguridad informacion Mypimes.pdf.](#)

<http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-540.html>

<http://riesgotecnologico.blogspot.com.co/>

ISO/IEC 27001:2022.

ISO 22301.

ISO 31000



JUAN PABLO ARROYAVE ROMAN

Gerente

Empresa de Servicios Públicos de Sabaneta E.S.P – EAPSA